

CONDICIONES DE GARANTIA

Estimado cliente, gracias por la confianza entregada en TECHDENT, empresa de equipos e insumos dentales. En el caso de algún inconveniente técnico con su producto adquirido, TECHDENT responderá por el normal funcionamiento de sus equipos, durante el período de garantía.

GARANTÍA PARA EQUIPOS

La garantía ofrecida por TECHDENT esta compuesta por:

- a) Póliza de Garantía Legal (Ley 19.496), en la quedan claramente expresados los derechos y obligaciones que dicha ley otorga y exige al consumidor, durante los primeros tres meses de adquirido el producto.
- b) Extensión de la garantía legal: a través de este documento se otorga en forma gratuita un período de tres, seis y doce meses dependiendo del producto comprado. Esto incluye los tres meses de garantía que se proporciona según la ley, por los servicios de reparación sin costo, hasta completar el período ofrecido. Todo esto a partir de la fecha de compra y/o entrega del producto tal como lo indica el cuadro al final de este documento.
 - La garantía cubre defectos de fabricación y materiales que vengan con desperfectos de fabrica a partir de la fecha de compra y/o entrega.
 - En caso de presentar falla, el cliente debe enviar el producto a nuestra casa matriz (con envío a nuestras oficinas y retorno al lugar de origen, ambos envíos pagados por el cliente), donde será evaluado por el servicio técnico.
 - El producto será reparado conforme a las leyes vigentes y al resultado de la evaluación realizada por nuestro servicio técnico.

SERVICIO TÉCNICO

Los productos deben traerse a servicio técnico para su revisión o cambio por garantía. No se enviará técnicos a terreno para reparaciones de equipos mayores (Unidad dental, Compresor, Autoclave, etc). De llegar a requerir un técnico en terreno, el costo será desde 1 UF + IVA.

Durante el periodo de garantía si se requiere un técnico en terreno:

1. Si el producto fue instalado por nuestro servicio técnico:
 - 1.1 El costo de 1 UF + IVA, más el costo de repuestos más su mano de obra correspondiente, quedará sin efecto si resulta ser un problema de sus componentes de fábrica. TECHDENT responderá para el correcto funcionamiento de la unidad.
 - 1.2 El costo de 1 UF + IVA, más el costo de repuestos, más su mano de obra correspondiente, aplicará con cargo al cliente si se demuestra un mala usabilidad del equipo en cuestión por parte del cliente. (Si se desea reparar la unidad).
2. Si el producto **NO** fue instalado por nuestro servicio técnico: Siempre la visita en terreno tendrá un costo de 1 UF + IVA
 - 2.1 Si resulta ser un problema de sus componentes de fábrica, TECHDENT se hará cargo de los costos de los repuestos y mano de obra para su reparación.
 - 2.2 Si se demuestra una mala usabilidad del equipo en cuestión por parte del cliente, TECHDENT no se hará cargo de los costos de los repuestos ni mano de obra para su reparación. Si se desea reparar la unidad, el técnico presupuestará repuestos más su mano de obra correspondiente.

TECHDENT, se compromete a tener reparado el bien en un plazo máximo de 30 días hábiles contados a partir del ingreso de la solicitud de reparación (solicitar comprobante), salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos cuando lo mismos provengan del extranjero, lo cual será informado en tiempo oportuno. Los equipos de menor tamaño por garantía, deben ser traídos a nuestro servicio técnico, salvo que el cliente solicite visita a terreno expresamente, teniendo en cuenta que deberá pagar la visita correspondiente a 1 UF + IVA, (la cual no vincula el arreglo del equipo defectuoso), este tendrá un costo extra de reparación si así lo indicase el técnico en cuestión. Los equipos instalados por terceros, TECHDENT solo reconocerá las partes y piezas defectuosas de fábrica, las cuales serán entregadas al técnico que instaló el equipo para que las reemplace. Toda intervención técnica solicitada por el usuario fuera del período de garantía TECHDENT, será facturada partiendo de una base de 1 UF + IVA por técnico en terreno. La asistencia por garantía deberá ser solicitada y proporcionada por servicio técnico de TECHDENT, si el técnico que realizó la instalación no pertenece al staff de TECHDENT, no se responsabiliza por la instalación de los equipos. Para que esta garantía sea válida, se deberá presentar la factura o boleta de compra respectiva.

PÉRDIDA DE GARANTÍA

- Toda intervención o reparación, modificaciones o ajustes en la estructura original de fábrica del producto realizado por personas o personal ajeno a nuestro servicio técnico.
- Manejo o intervención indebida por parte del usuario o personas ajenas a nuestro servicio técnico, configuración errónea (en el caso de equipos que requieren de computador y/o software).
- Daño físico, Golpes, Abolladuras, Ralladura, caídas, desgaste producidos por maltrato o uso indebido, instalación incorrecta o ilegal no efectuadas de acuerdo a las normas y disposiciones vigentes.
- Desgaste producto del maltrato elementos tales como: Cables, terminales, ampolletas, transductores, fusibles o similares, salvo que estos sean detectados como defectuosos al momento de la puesta en marcha del equipo adquirido.
- Utilizar componentes de baja condición eléctrica, de humedad o temperatura inadecuada o fallas por altas temperaturas por no utilizar ventiladores.
- Uso de resistencias quemadas, falta de uso de agua destilada o mal uso del mismo.
- El derrame intencional o fortuito de todo tipo de líquidos sean corrosivos o no.
- Desperfectos originados por causa mayor, cortes de luz, altas de voltaje, desastres naturales, inundaciones cuando no es cortado el suministro de agua a los equipos una vez finalizada la jornada laboral.
- En ningún caso TECHDENT asume responsabilidad por daño y/o perjuicio o lucro cesante, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuario o terceros en relación al bien adquirido.
- En el caso que los productos no sean destinados al uso dental respectivamente, son utilizados con otros fines y si no se le realizó la mantención correspondiente a los seis (6) meses de compra.

PERÍODO DE GARANTÍA POR TIPO DE PRODUCTO

PRODUCTOS	MESES
Unidades Dentales, Compresores, Autoclaves, Equipos de Rayos X, Sensor intraorales Digitales, Lámparas de Pabellón, Bombas de Succión.	12
Lavadoras Ultrasónicas, Scaler, Lámparas Led, Selladoras, Estampadoras.	6
Equipos Rotatorios: Turbinas, Micromotores, Pieza Recta, Rayos X Portatil, Destiladores de Agua. Lámparas de Blanqueamiento.	3

FIRMA CLIENTE

P.P. TECHDENT